Утверждаю
Генеральный директор
Акционерного общества «Центр семейной медицины»
Ю.В. Сорочкина / _____/
(подпись)
М.П.
«01» сентября 2026 года

Правила предоставления платных медицинских услуг в Акционерном обществе «Центр семейной медицины»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации Акционерное общество «Центр семейной медицины» (далее по тексту – Организация, исполнитель), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Применяемые термины и определения

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины и определения:

"договор" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором; в настоящих Правилах - Акционерное общество «Центр семейной медицины» (Организация);

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

"законный представитель" - родители, усыновители несовершеннолетних лиц в возрасте до 18 лет; попечители несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности; опекуны несовершеннолетних, не достигших возраста 14-ти лет и граждан, признанных судом недееспособными;

"иностранный гражданин"- физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"лицо без гражданства"- физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

"вспомогательные репродуктивные технологии"- методы лечения бесплодия, при применении которых отдельные или все этапы зачатия и раннего развития эмбрионов осуществляются вне

материнского организма (в том числе с использованием донорских и (или) криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов, а также суррогатного материнства);

"криоконсервация половых клеток и эмбрионов"- это замораживание, позволяющее хранить половые клетки, эмбрионы при очень низкой температуре с возможностью восстановления их биологических функций после размораживания.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах, дополнительных соглашениях, приложениях к нему содержатся сведения о сторонах договора (исполнителе и лице, заключающем договор от имени исполнителя, потребителе, законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя, о заказчике – в случае если договор заключается не потребителем, а заказчиком в пользу потребителя), перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, срок предоставления платных медицинских услуг; подписи сторон; ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора; порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы; уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя; иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе, в том числе по основаниям, указанным в пункте 8 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

3.6. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности и договоре в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации (за исключением случаев привлечения к оказанию платных медицинских услуг третьих лиц).

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законные представители несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного или недееспособного гражданина предоставляют документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий права законного представителя. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет, законные представители предоставляют документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (свидетельство о рождении). Лицо, заключающее договор от имени потребителя, предоставляет документ, удостоверяющий личность, и данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора.

3.8.1. Данные документа, удостоверяющего личность, не заполняются и не предоставляются только в случае предоставления платных медицинских услуг анонимно (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ), при таком оказании услуг сведения о потребителе (фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона) фиксируются со слов потребителя.

3.9. Организация уведомляет потребителя и (или) (заказчика) о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Медицинская помощь в плановой форме и неотложной форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, договорами в сфере обязательного медицинского страхования (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.05.2025 № 631).

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

-подписания Организацией и потребителем и (или) заказчиком в письменной форме договора, внесения 100%- предварительной оплаты потребителем (заказчиком) (оплата путем предварительной оплаты согласована сторонами в договоре),

-подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация имеет право оказывать медицинские услуги с привлечением третьих лиц-субисполнителей.

4. Информация об Организации - исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах

4.1. Информация об Организации-исполнителе по договору размещается на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет - www.cfm.ru.

4.2. Перечень оказываемых Организацией платных медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Сведения, указанные в пунктах 12-16,17,21 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659, доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на информационных стендах (стойках) Организации и на сайте Организации в сети Интернет.

5. Общий порядок заключения договора

5.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, адрес места осуществления медицинской деятельности, основной государственный регистрационный номер исполнителя и идентификационный номер налогоплательщика - индивидуального предпринимателя;

сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) срок предоставления платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии);

должность;

данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора;
и) подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);
к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
л) порядок изменения и расторжения договора;
м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
н) уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
о) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
5.2. Договор может быть заключен иными лицами (физическими (в том числе, индивидуальными предпринимателями, или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика - физического лица (в том числе, индивидуального предпринимателя),
- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (при наличии) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.
5.2.1. В случаях если Потребитель в соответствии с договором заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя, он является Потребителем и Заказчиком одновременно и именуется по тексту договора «Потребителем».
5.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.
5.4. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).
5.6. Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
5.7. Особенности заключения договоров на лечение методами вспомогательных репродуктивных технологий и на оказание платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов установлены в Разделах 6 и 7 настоящих Правил.

6. Порядок заключения договора на лечение методами вспомогательных репродуктивных технологий и оказания медицинских услуг по лечению бесплодия методами вспомогательных репродуктивных технологий

6.1. Организация в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности оказывает услуги по акушерству и гинекологии с использованием вспомогательных репродуктивных технологий.
6.2. Вспомогательные репродуктивные технологии представляют собой методы лечения бесплодия, при применении которых отдельные или все этапы зачатия и раннего развития эмбрионов осуществляются вне материнского организма (в том числе с использованием донорских и (или) криоконсервированных половых клеток, тканей репродуктивных органов и эмбрионов, а также суррогатного материнства).
6.3. Мужчина и женщина, как состоящие, так и не состоящие в браке, имеют право на применение вспомогательных репродуктивных технологий при наличии обоюдного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. Право на применение вспомогательных репродуктивных технологий в виде суррогатного материнства не распространяется на мужчину и женщину, которые не состоят в браке. Одинокая женщина также имеет право на применение вспомогательных репродуктивных технологий при наличии ее информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

6.4. При оказании медицинских услуг по программе «Суррогатного материнства» один из потенциальных родителей (генетическая мать или генетический отец) или оба потенциальных родителя (генетическая мать и генетический отец) либо одинокая женщина (генетическая мать), должны иметь гражданство Российской Федерации. Суррогатное материнство представляет собой вынашивание и рождение ребенка (в том числе преждевременные роды) по договору о суррогатном материнстве, заключаемому между суррогатной матерью (женщиной, вынашивающей плод после переноса донорского эмбриона) и потенциальными родителями, половые клетки которых использовались для оплодотворения, для которых вынашивание и рождение ребенка невозможны по медицинским показаниям (далее - потенциальные родители (генетическая мать и генетический отец) и которые состоят в браке между собой, либо одинокой женщиной, половые клетки которой использовались для оплодотворения и для которой вынашивание и рождение ребенка невозможны по медицинским показаниям (далее - одинокая женщина (генетическая мать). Суррогатной матерью может быть женщина в возрасте от двадцати до тридцати пяти лет, имеющая гражданство Российской Федерации, имеющая не менее одного здорового собственного ребенка, получившая медицинское заключение об удовлетворительном состоянии здоровья, давшая письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. Женщина, состоящая в браке, зарегистрированном в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, может быть суррогатной матерью только с письменного согласия супруга. Суррогатная мать не может быть одновременно донором яйцеклетки.

6.5. Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий заключается между Мужчиной и Женщиной, которые дали обоюдное информированное добровольное согласие на применение вспомогательных репродуктивных технологий, и Организацией в письменной форме. При заключении Договора об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий Мужчина и Женщина, состоящие в зарегистрированном браке, предоставляют свидетельство о заключении брака.

6.5.1. Если в лечении бесплодия методами вспомогательных репродуктивных технологий участвует одинокая Женщина, то Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий заключается между Одинокой Женщиной и Организацией.

6.6. Договор об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий содержит все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, а также иные сведения с учетом особенностей оказания услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий.

6.7. Женщина и Мужчина/ Женщина предупреждены Организацией, что на этапе заключения договора об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий определение окончательной стоимости медицинских услуг невозможно и точное количество необходимых медицинских услуг из числа указанных в Предварительной калькуляции к Договору об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий определяется в процессе лечения методами ВРТ с учетом медицинских показаний, определяемых в ходе лечения, и состояния здоровья Женщины и Мужчины.

6.8. Женщина и Мужчина/Женщина обязаны оплачивать предоставленные Организацией медицинские услуги по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре. Оплата за медицинские услуги производится в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий, на условиях предварительной оплаты (оплата путем предварительной оплаты согласована сторонами в договоре) путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.

6.9. Все разделы настоящих Правил распространяются на Потребителей, получающих медицинские услуги по лечению методами вспомогательных технологий с учетом особенностей, указанных в настоящем Разделе и договорах об оказании платных медицинских услуг по применению вспомогательных репродуктивных технологий.

7. Порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов

7.1. Организация в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности осуществляет криоконсервацию и хранение половых клеток и эмбрионов.

7.2. Хранение криоконсервированных биоматериалов осуществляется в специальных маркированных контейнерах, помещенных в жидкий азот/пары жидкого азота.
7.3. Выбор оптимального метода замораживания и размораживания половых клеток и эмбрионов определяется Организацией индивидуально.
7.4. Цены на услуги по криоконсервации и хранению половых клеток и эмбрионов устанавливаются в Прейскуранте цен Организации на медицинские услуги и в договорах на криоконсервацию и хранение половых клеток / эмбрионов.
7.5. Условиями оказания услуг по криоконсервации и хранению половых клеток / эмбрионов является:
- наличие письменного согласия на криоконсервацию и хранение половых клеток от лица, которому принадлежат половые клетки;
-наличие письменного согласия на криоконсервацию и хранение эмбрионов от лиц, которым совместно принадлежат эмбрионы (супруги/партнеры) или лица, которому единолично принадлежат эмбрионы (одинокой Женщины, эмбрионы которой получены с участием донора половых клеток).
7.6. Договор об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток заключается между лицом, которому принадлежат данные половые клетки (потребитель), и Организацией; в указанном договоре содержатся все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, и срок хранения половых клеток.
7.7. Договор об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению эмбрионов заключается между лицами, которым принадлежат эмбрионы (супруги/партнеры), либо между одинокой женщиной, которой принадлежат эмбрионы, и Организацией; в указанном договоре содержатся все сведения, перечисленные в пункте 5.1. настоящих Правил, и указывается срок хранения эмбрионов.
7.8. Организация несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за хранение и соблюдение условий криоконсервации половых клеток и эмбрионов. Однако существует потенциальный риск нарушения условий хранения в случае обстоятельств непреодолимой силы (стихийного бедствия, аварии, криминального нападения и др.) - в таком случае Организация не будет нести ответственность за гибель криоконсервированных половых клеток, эмбрионов.
7.9. При получении от лиц, которым совместно принадлежат эмбрионы, в адрес Организации единоличного письменного заявления о дальнейшем распоряжении криоконсервированными эмбрионами (утилизации, донации, выдаче на руки), перед тем как совершать заявленные действия с эмбрионами Организация вправе проинформировать второго владельца эмбрионов с целью выяснения ее (его) мнения; а в случае неполучения аналогичного письменного заявления от другого владельца эмбрионов - не совершать никаких действий с криоконсервированными эмбрионами.
7.10. Потребитель обязан оплачивать предоставленные Организацией услуги по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации, и договоре. Оплата за медицинские услуги производится в порядке, установленном договором об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов, на условиях предварительной оплаты (оплата путем предварительной оплаты согласована сторонами в договоре) путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.
7.11. Все разделы настоящих Правил распространяются на Потребителей, получающих медицинские услуги по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов с учетом особенностей, указанных в настоящем Разделе и в договорах об оказании платных медицинских услуг по криоконсервации и хранению половых клеток/эмбрионов.

8. Порядок оплаты медицинских услуг

8.1. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Организацией медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.
8.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) на условиях 100% предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Организации и (или) в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт, если иное не предусмотрено договором.
8.3. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

8.4. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

а) копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);

б) документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;

в) рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.

9. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

9.1. Платные медицинские услуги предоставляются Организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

9.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

9.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

9.4. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

9.5. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

9.6. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

9.7. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

9.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

9.8.1. В соответствии со статьями 20, 54 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении:

- лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет;
- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

9.8.2. Лица, достигшие возраста 15 лет и лица, больные наркоманией, достигшие возраста 16 лет, подписывают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство самостоятельно.

9.9. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения.

9.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

9.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность Организации по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.12. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

9.13. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи на прием. Предварительная запись на прием осуществляется через регистратуру Организации по телефону, путем личного обращения потребителя (заказчика) в регистратуру Организации или через сайт Организации в сети Интернет (в том числе через личный кабинет при наличии такой технической возможности).

9.14. В Организации при первичном обращении потребителя оформляется медицинская карта. Медицинская карта потребителя является медицинской документацией, которая хранится в Организации и на руки потребителю (законному представителю потребителя) не выдается (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ). Медицинская карта потребителя переносится в кабинет приема сотрудником Организации (за исключением случаев ведения медицинской документации в форме электронных документов).

9.15. В назначенное время потребителю необходимо являться на прием для получения медицинской услуги. Потребители, указанные в пункте 9.8.1 настоящих Правил, приходят на прием в сопровождении одного из законных представителей.

9.16. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

9.17. В случае невозможности явки на назначенный прием потребитель (законный представитель потребителя) обязан предупредить об этом по телефону регистратуры Организации или путем личного обращения в Организацию не позднее, чем за 24 часа до времени приема, а в случае опоздания на прием - не менее чем за 2 часа до назначенного времени приема. В случае опоздания потребителя на прием более чем на 15 минут, Организация имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

9.18. Организация уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

9.19. Организация доводит до сведения заказчика и (или) законных представителей потребителя, что в соответствии с частью 2 статьи 22 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении потребителя, не достигшего возраста 15 лет или больного наркоманией потребителя, не достигшего возраста 16 лет, и потребителя, признанного в установленном законом порядке недееспособным, предоставляется их законным представителям. В отношении потребителя, достигшего возраста 15 лет и потребителя, больного наркоманией, достигшего возраста 16 лет, но не приобретшего дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим потребителям, а также до достижения этими потребителями совершеннолетия их законным представителям.

9.20. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

Отказ от медицинского вмешательства подписывается одним из родителей или иным законным представителем в отношении лица, не достигшего возраста 15 лет или лица, больного наркоманией, не достигшего возраста 16 лет.

Законный представитель лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, осуществляет право на отказ от медицинского вмешательства в случае, если такое лицо по своему состоянию не способно отказаться от медицинского вмешательства.

Несовершеннолетние в возрасте старше 15 лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше 16 лет подписывают отказ от медицинского вмешательства самостоятельно.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

9.22. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации. Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также о почтовом адресе или адресе электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба) доводится до сведения путем размещения на информационном стенде и сайте Организации в сети Интернет.

9.23. Факт оказания Организацией медицинских услуг по договорам и их получения потребителем подтверждается медицинскими документами, а также может быть подтвержден актом(ами) об оказании услуг, составляемым (ми) Организацией в ходе лечения по факту оказания медицинских услуг.

10. Ответственность Организации

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».