

Положение о подарочных сертификатах

1. Настоящее Положение устанавливает правила приобретения товаров, работ и услуг с использованием подарочных сертификатов, выпускаемых Акционерным обществом «Центр семейной медицины» (далее – Медицинская организация).

2. Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется Медицинской организацией в одностороннем порядке. Уведомление потребителей об изменении настоящего Положения осуществляется путем размещения измененной редакции на сайте АО «ЦСМ».

Термины и определения

3. Подарочный сертификат – это документ, удостоверяющий право предъявителя на зачет аванса, внесенного при покупке подарочного сертификата в счет оплаты товаров, работ или услуг, предоставляемых Медицинской организацией, на протяжении срока его действия.

4. Использование сертификата – это реализация права на зачет аванса, внесенного при покупке подарочного сертификата в счет оплаты товаров, работ или услуг или получения скидки на сумму номинала подарочного сертификата при его предъявлении.

5. Покупатель сертификата – лицо, приобретшее подарочный сертификат в Медицинской организации.

6. Держатель сертификата – лицо, у которого в данный момент фактически находится подарочный сертификат независимо от оснований его приобретения.

7. Предъявитель сертификата – лицо, обратившееся в Медицинскую организацию и исполнившее (намеренное исполнить) обязанность перед Медицинской организацией по оплате товаров, работ или услуг с использованием сертификата независимо от оснований его приобретения.

8. Номинал подарочного сертификата – это исчисляемая в рублях сумма аванса, внесенного в счет оплаты товаров, работ или услуг, приобретаемых у Медицинской организации или сумма скидки на такие товары, работы или услуги. Номинал подарочного сертификата не подлежит изменению.

9. Срок действия подарочного сертификата – указанный на подарочном сертификате и исчисляемый с даты его приобретения Покупателем сертификата срок, в течение которого допускается использование сертификата.

10. Утрата сертификата – потеря подарочного сертификата, его уничтожение, похищение, порча, искажение внешнего вида, нарушение целостности, нечитаемость и иное, а также отсутствие сертификата при себе у лица, желающего использовать сертификат.

Подарочный сертификат

11. Реквизитами подарочного сертификата являются:

- наименование «Подарочный сертификат»;
- наименование Медицинской организации;
- срок действия сертификата;
- адрес веб-сайта Медицинской организации;
- адреса и телефоны Медицинской организации, по которым можно приобрести товары, работы или услуги в Медицинской организации;
- слова «Информацию о товарах, работах и услугах, которые могут быть приобретены с использованием сертификата, и их стоимости можно получить на сайте АО «ЦСМ»»;
- слова «Правила приобретения товаров, работ и услуг с использованием подарочных сертификатов размещены на сайте АО «ЦСМ»».

12. Дизайн и форма подарочного сертификата определяются Медицинской организацией.

13. Сертификат выпускается на предъявителя, то есть может быть использован для оплаты товаров, работ или услуг любым лицом, предъявившим сертификат при обращении в Медицинскую организацию. Предъявление подарочного сертификата является обязательным условием его использования.

14. Срок действия подарочного сертификата составляет три года.

15. Подарочный сертификат не подлежит восстановлению в случае его утраты (утери, кражи, уничтожения, порчи, нечитаемости и т.п.).

16. Покупатель сертификата, Держатель сертификата, Предъявитель сертификата несут ответственность за его сохранность и риски его утраты.

17. Подарочные сертификаты выпускаются со следующими номиналами: одна тысяча рублей, две тысячи рублей (для Педиатрического поликлинического отделения).

Приобретение и передача подарочных сертификатов

18. Покупатель сертификата, держатель сертификата вправе передавать подарочные сертификаты третьим лицам по своему усмотрению.

19. Условия приобретения подарочных сертификатов в Медицинской организации определяет Медицинская организация.

20. При продаже подарочных сертификатов в розницу цена подарочного сертификата равна его номиналу.

21. Если на протяжении срока действия подарочного сертификата он не будет использован, все удостоверяемые им права прекращаются, а также прекращается обязанность Медицинской организации принимать к зачету в счет исполнения обязанности по оплате товаров, работ или услуг ранее внесенный при покупке подарочного сертификата аванс.

Использование подарочных сертификатов

22. Наименование, ассортимент и цена товаров, работ или услуг, которые могут быть приобретены предъявителем подарочного сертификата, определяются в соответствии с Прайсом Медицинской организации, действующим на день обращения (заключения соответствующего договора с Медицинской организацией).

23. Условия обслуживания предъявителя сертификата (потребителя), не отличаются от условий обслуживания других потребителей.

24. Сертификат может быть использован при исполнении обязанности по оплате по договору в пользу третьего лица.

25. Сертификат может использоваться неоднократно до полного исчерпания суммы, на которую выдан сертификат.

26. Сертификат может быть использован при исполнении обязанности по оплате всей или части стоимости товаров, работ или услуг на усмотрение предъявителя сертификата.

27. При исполнении обязанности по оплате одного наименования товара, работы или услуги (одной товарной позиции) могут быть использованы один или несколько подарочных сертификатов.

28. Если номинала сертификата недостаточно для исполнения обязанности по оплате товаров, работ или услуг, приобретаемых у Медицинской организации, недостающая часть стоимости должна быть оплачена денежными средствами.

29. Подарочный сертификат не может быть обменян на деньги.

30. Возврат денежных средств по хозяйственным операциям, связанным с приобретением у Медицинской организации товаров, работ или услуг с использованием сертификата, а также самого подарочного сертификата в случаях, прямо установленных законодательством, производится Покупателю сертификата при предъявлении им кассового чека, подтверждающего внесение им денежных средств в оплату приобретения подарочного сертификата.