

Правила о порядке предоставления платных медицинских услуг в АО «Центр семейной медицины»

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1.1. Условием предоставления платных медицинских услуг является заключение договора с потребителем или заказчиком. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии АО «ЦСМ» на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. АО «ЦСМ» гарантирует оказание пациенту платных медицинских услуг в полном объеме стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации. С согласия Пациента АО «ЦСМ» вправе оказать ему медицинские услуги в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. ПОРЯДОК И ФОРМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. АО «ЦСМ» предоставляет пациенту платные медицинские услуги при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

2.2. В момент заключения договора пациент информируется о возможности полного (частичного) получения соответствующих видов и объемов медицинской услуг в муниципальных (государственных) учреждениях здравоохранения без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача пациентом Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником АО «ЦСМ» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (манипуляции, связанные с забором анализов; все методы осмотра, включая инструментальные; внутривенные и внутримышечные инъекции; лучевые методы исследования; процедуры физиотерапии и т.п.).

2.4. Пациент уведомляется о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) медицинского работника АО «ЦСМ», предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе, несоблюдение назначенного режима лечения, могут снизить качество оказываемой услуги, повлечь невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на результатах.

2.5. АО «ЦСМ» оказывает услуги пациенту в области лечения, консультаций, диагностики, наблюдения силами квалифицированных специалистов, сведения о квалификации и сертификации которых предъявляются пациенту по его требованию. При необходимости АО «ЦСМ» выдаёт пациенту, направление на получение медицинской помощи в другом лечебном учреждении с целью оказания всесторонней квалифицированной помощи, предоставления стационарного лечения, либо других видов диагностики.

2.6. В соответствии с законодательством РФ, АО «ЦСМ» несёт ответственность перед пациентом за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения.

2.7. АО «ЦСМ» фиксирует наблюдение пациента в карточке установленного образца и, при этом, берёт на себя обязательство о соблюдении режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.8. Сроки оказания услуг (сроки проведения диагностики и лечения) согласовываются непосредственно между лечащим врачом и пациентом, и отражаются в медицинской карте пациента, срок проведения лабораторных исследований не превышает 60 дней. Стоимость услуг определяется утвержденным директором АО «ЦСМ» Прейскурантом на медицинское обслуживание. Наименование и стоимость услуг, оказываемых пациенту, конкретизируются в квитанции об оплате.

2.9. Пациент обязуется сообщить всю связанную с его здоровьем известную ему информацию, включая аллергические реакции на медикаменты, а также сообщить об иных обстоятельствах, препятствующих проведению лечебных и диагностических процедур и манипуляций.

2.10. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.11. Пациент обязуется строго соблюдать Правила внутреннего распорядка АО «ЦСМ»

2.12. Пациент обязуется не представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации), не указывать заведомо недостоверную информацию и информацию, идентифицирующую третьих лиц. Пациент, при составлении договора подтверждает достоверность указанной им информации и предоставленных персональных данных.

2.13. Пациент даёт своё согласие АО «ЦСМ» на обработку своих персональных данных исключительно в целях исполнения договора. Обработка персональных данных пациента прекращается немедленно с достижением цели обработки, данные уничтожаются в срок и в порядке, установленные законом.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Медицинские услуги предоставляются исполнителем по ценам, указанным прейскуранте.

3.2. Оказываемые АО «ЦСМ» медицинские услуги оплачиваются Пациентом предварительно, кроме случаев, специально оговоренных с лечащим врачом. В случае отказа Плательщика (страховой компании) оплатить предоставленные Пациенту медицинские услуги, Пациент обязуется совершить оплату в полном объеме самостоятельно в 7-дневный срок с даты получения соответствующего требования от АО «ЦСМ».

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.