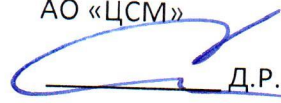


УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «ЦСМ»

 Д.Р. Медведская

« ____ » _____ 2021 г.

Регламент

**Выдача медицинских документов (их копий) и выписок из
них пациентам АО «ЦСМ»**

г. Екатеринбург

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан» пациент либо его законный представитель имеет право по письменному запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

1.2. Регламент по «Выдаче медицинских документов (их копий) и выписок из них пациентам АО «ЦСМ» (далее – Регламент) разработан на основании Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

1.3. Регламент устанавливает порядок и условия выдачи ответственными лицами пациенту или его законному представителю медицинских документов, отражающих состояние здоровья пациента, в том числе медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, эмбриологической карты, результатов лабораторных, инструментальных и иных видов диагностических исследований, иных медицинских документов (далее - медицинские документы), копий медицинских документов и выписок из медицинских документов, если иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

1.4. Для получения медицинских документов (их копий) и выписок из них, пациент либо его законный представитель представляет запрос на бумажном носителе при личном обращении или по почте cfm@cfm.ru в формате заполненного и отсканированного запроса.

1.5. Запрос должен содержать в себе следующие данные: Ф.И.О., адрес места жительства (пребывания), реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии), наименование запрашиваемых документов, период за который он хочет их получить, способ получения документов, дата подачи запроса, подпись пациента либо законного представителя (Приложение 1 к Регламенту).

1.6. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приложении 1 к Регламенту и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, ответственное лицо в письменной или электронной форме информирует об этом пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации запроса.

1.7. Для получения результатов лабораторных исследований пациенты в день первого обращения в АО «ЦСМ» могут письменно на бланке АО «ЦСМ» подтвердить свою волю на получение результатов лабораторных исследований в электронном виде с указанием адреса электронной почты в утвержденной форме заявления (Приложение 2 к Регламенту).

1.8. При подаче запроса лично, при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

1.9. В случае выбора способа получения пациентом медицинских документов (их копий) и выписок из них по почте, они направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

1.10. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации запроса не должен превышать срок 30 дней со дня регистрации запроса.

1.11. Предоставление пациенту либо его законному представителю медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экземпляра.

1.12. В случае обращения иных лиц за результатами анализов пациента, ответственное за выдачу лицо должно выяснить, давалось ли пациентом согласие на предоставление данных составляющих врачебную тайну именно этому лицу. Подобные сведения хранятся в информированном добровольном согласии пациента (в МИС в разделе договоры пациентов, подраздел согласие). Если обратившееся лицо не было заявлено пациентом, как доверенное, в предоставлении ему информации должно быть отказано.

7. Приложения

Приложение 1

от: <ПечЖенщинаФИО>
адрес электронной почты: <ПечЖенщинаЕМэйл>
номер контактного телефона: <ПечЖенщинаТелефон>
почтовый адрес: <ПечЖенщинаАдрес>

Запрос о предоставлении (медицинских документов/копий медицинских документов/выписок из медицинских документов), отражающих состояние здоровья пациента

С <ДатаС> по <ДатаПо>

Я, <ПечЖенщинаФИО>, <ПечЖенщинаПаспорт>, зарегистрированный(ая) по адресу: <ПечЖенщинаАдрес>, прохожу(а) медицинское обследование/находился(ась) на лечении в АО «ЦСМ».

В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

Пунктом 5 вышеназванной статьи установлено, что пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов.

На основании изложенного и руководствуясь п. 5 ст. 22 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", прошу выдать мне следующие медицинские документы/копии медицинских документов/выписки из медицинских документов:

<ЗапросИЗявления>

Указанные медицинские документы/копии медицинских документов/выписки из медицинских документов <МетодПолучения> (либо указать отправку в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения или посредством информационных систем, указанных в частях 1 и 5 статьи 91 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

(подпись пациента) <ПациентФИОКратко>

<ТекущаяДата>

Примечание: В соответствии с положениями п. 4 статьи 11 Закона Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них" при заказе запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них пациент либо его законный представитель представляет документ, удостоверяющий личность.

Законный представитель пациента дополнительно представляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения выпиской (его законным представителем) запрошенных медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

Пациент (законный представитель пациента) представляет запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, оформленный в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем, в случае, если пациентом является несовершеннолетний, не достигший возраста, установленного частью 2 статьи 54 Федерального закона от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", либо гражданином, применяющим в установленном законом порядке неквалифицированный, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством приложения федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", единой системы идентификации и аутентификации, федеральных государственных информационных систем в сфере здравоохранения, государственных информационных систем в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинских организаций и иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг.

Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства в порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

